

愛知教育大学では、キャリア支援センターにて学生の就職活動支援を行っている。教員就職の支援はもちろんのこと、2017年4月の教職支援専門職養成課程の開設に伴い、現在は学校事務職員や公務員就職の支援にも力を入れている。本学卒業生で校長経験者である教育就職特任指導員9名による教員採用試験対策をはじめ、教員以外の一般就職を目指す学生に向けたセミナーなどのイベントも随時開催している。そのほかにも、キャリア支援課職員が学生からの就職や進路に関する相談に気軽に応じるキャリアカウンセリング窓口を設けている。

しかし、今年度は緊急事態宣言発令を受けて、本学でも学生は大学構内への立ち入りが原則禁止となり、学生と直接対面しての就職支援が困難となった。このため、キャリア支援センターでは、若手職員の提案により同宣言の翌日からリモートによる就職支援へと移行した。例として、キャリアカウンセリング窓口ではSkypeによる遠隔進路相談を開始しており、相談員の一人が前期(立入制限期間中の4月～9月に相当)に実施した面談件数は386件にのぼる。6月からは通常なら対面で実施していた「教員採用試験対策講座」をMicrosoft Teamsによりリモートで開始した。また、11月からは官公庁や企業とも連携して双方向での就職支援活動を開始し、初回は岡崎市役所人事課の協力のもと、公務員就職を目指す学生を対象として「zoom LIVE 公務員の働き方講座」を実施し、52名の学生が参加した。同講座はキャリア支援課スタッフの司会進行の元、現役の市役所人事課職員と若手職員、岡崎市役所への内定者がトークセッションライブ形式で話し合った。明るい雰囲気の中、実際の市役所業務や試験対策の経験談などをオンラインで配信した。参加学生からはチャットによる質問も多く出され、LIVE感満載の笑顔の絶えない配信となった。終了後のアンケートによる満足度調査でも「満足だった」という回答が全体の97%を占める結果となっており、早くも次の開催を求める声が上がった。

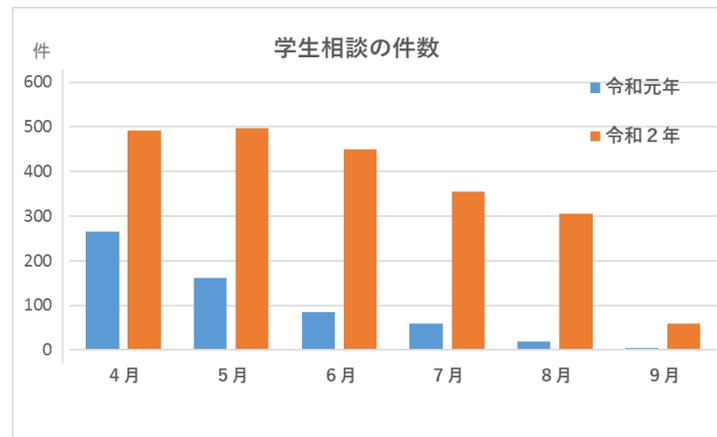
新型コロナウイルス感染症対策ということで始まったリモートによる就職支援であるが、担当者はリモートだからこそその強みを生かしている。ガイダンスや講座については講師と学生が場所を選ばず開催でき、録画が可能なことから、リモートで行った各種講座の多くを、本学のE-Learningシステムである「まなびネット」にアップロードし、参加できなかった学生も視聴可能としている。

本学では、今後も多くの就活支援イベントをリモート・対面の両方で準備を進めており、自治体や一般企業の説明会のほかトークライブも開催予定である。

●成果・評価

リモートガイダンスについては、学生から「対面の全体ガイダンスに比べて、チャットで気軽に質問ができる」といった声があがっている。学生相談の件数も、昨年度と今年度で比較すると、大きく伸び、合計件数は約3.5倍となっている。

また、リモートでのキャリアカウンセリングでは「マスクを外せるので表情が読み取りやすい」というメリットがある。マスクが欠かせないwithコロナの時代において、相手の表情が見える進路相談の需要は高い。



Microsoft Teamsによる「教員採用試験対策講座」



岡崎市役所との「zoomLIVE公務員の働き方講座」

●参考URL

■愛知教育大学キャリア支援センター
<https://www.aichi-edu.ac.jp/aucareer/>

■2020年11月25日 キャリア支援課で「zoom LIVE 公務員の働き方講座」を初開催しました！
https://www.aichi-edu.ac.jp/pickup/2020/12/04_009511.html