

## 取組の様子



## 特色ある取組

学食での感染症対策と利用者サービスの向上を目指し、郡元キャンパス中央食堂の混雑状況をインターネット上で発信する「混雑情報提供システム」を開発

2020年10月より運用開始し、鹿児島大学生協のホームページや店頭のデジタルサイネージで1分ごとの混雑状況・予測を見ることができるようになった。

食堂内に設置した4台のカメラで混み具合を撮影し、画像データを基に出食カウンター、会計レジ、テーブル・座席の混雑状況を可視化する仕組みを構築し、人の写った画像をAIによって数値化することでインターネットでの迅速な情報発信を実現した。インターネットでの情報提供するにあたり利用者のプライバシー保護に注意し情報提供を行った。

混み具合が見える化されたことにより、学生は食堂が集中する時間帯を避けることができ、食堂へ行かずとも混雑時を回避することができるようになった。

また、室内の二酸化炭素濃度を測定し、基準値を超えると換気を促すアラートが鳴る仕組みも備える等の感染対策に加え、食堂スタッフが混雑状況を予測でき、人員配置を速やかに行うことができるようになった。

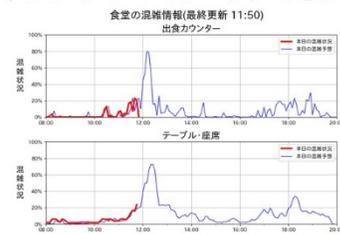
## 期待できる成果・評価 など

今後は蓄積されたデータにより、更に予測の精度を高めることができるようになる。

また、他大学の食堂や一般の飲食店等での活用も期待される。

## 中央食堂の混雑状況を スマホでCHECK!

鹿児島大学中央食堂の混雑状況がリアルタイムでチェックできます



鹿児島大学生協では新型コロナウイルス感染症対策とサービス向上を目的に、中央食堂のリアルタイムの混雑情報をお届けしています。

本システムは理工学研究科・熊澤研究室が開発したものです。食堂内に設置したカメラから得られる情報をAI・IoT技術により数値化、混雑度を見える化表示するため、事前に確認、混雑を避けた利用ができます。画像はデータ処理されるので、利用者のプライバシーは保護されます。是非、PC、スマホにご登録いただき、ご利用ください。

学食の混雑状況発信  
鹿児島大学HP、コロナ対策  
鹿児島大学HP、コロナ対策  
鹿児島大学HP、コロナ対策

掲載：南日本新聞（2021年5月24日）

★WEBサイト  
鹿児島大学生協→食堂・ショップ  
→食堂の混雑情報のご提供

## 参考URL

(生協HP) 食堂の混雑情報の提供  
[https://kyushu.seikyoku.ne.jp/ku-coop/info03/info03\\_239.html](https://kyushu.seikyoku.ne.jp/ku-coop/info03/info03_239.html)