

大学名 豊橋技術科学大学(学生支援センター)

第63号 特集テーマ「学生支援」
特集タイトル「みんなで支えるキャンパスライフ」

表題 「より敷居の低い学生相談」と「よりきめ細やかな学生支援」を目指して

豊橋技術科学大学では、学生を取り巻く状況の変化もあり、学生相談の件数が、年々増加している。また、相談内容も多様化、複雑化しており、対応は「こころのケア」ととどまらず、修学支援や就職・進路支援にも及んでいる。そのため、相談に対応するカウンセラーは、本来の業務である「こころのケア」以外にも多大な時間と労力を費やす状況となっていた。

このような状況に対応するために、令和3年4月に「学生支援センター」を設置し、「こころのケア」に対応するカウンセラーに加え、修学支援、就職・進路支援、留学生支援のそれぞれを専門に担うコーディネーターを配置した。各コーディネーターが専門分野の個別支援と学内外連携を担当しカウンセラーと協働することで、カウンセラーは学生の「こころのケア」に専念でき、よりきめ細やかな学生支援が可能となっている。

また、「学生支援センター」はそのモットーである「より敷居の低い学生相談」をホームページ上で実現している (<https://ssc.tut.ac.jp/>)。トップページの案内は「相談窓口」と「相談場所」のみとし『なんとなく調子が悪いが相談をためらう』相談初心者への敷居を下げ、詳細画面には修学／就職／留学生の個別入口を配置することで、悩みの種類に応じた案内をスムーズにしている。学生からは、「ホームページの雰囲気柔らかく、アクセスしやすい」との声をもらっている。

今後も「より敷居の低い学生相談」そして「よりきめ細やかな学生支援」を目指して全力を傾けていく。



学生支援センターホームページ

- ・トップページには「悩みを話したい!」と「場所はどこ?」のみを配置
- ・相談の詳細では「修学相談」・「就職相談」に「留学生相談」を追加

